

# Artikel 1

## Definities

### **Deppo :**

Deppo, gevestigd aan de Randweg 1 – 3201 VN te Spijkenisse, ingeschreven in het handelsregister KVK registratienummer 67831079 - BTW nummer NL226088194B01 ;

### **Koper :**

De Koper van Producten of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijk persoon of een rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarmee Deppo een Overeenkomst aangaat;

### **Overeenkomst :**

Elke overeenkomst tot levering van Producten of Diensten aangaande verkoop op afstand;

### **Aanbod :**

Elke aanbieding van Producten en/of diensten, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals Deppo die in haar internetsite, catalogus, folders of anderszins aan de koper doet;

### **Producten :**

Alle Producten en Diensten, waaronder begrepen (digitale) afbeeldingen en technische specificaties die het onderwerp zijn van de Overeenkomst;

### **Prijs :**

De Prijs van het aangeboden Product of van de aangeboden dienst, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;

### **Communicatietechniek op afstand :**

Een middel zoals een Internetsite dat, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op afstand;

### **Internetsite :**

De Internetsite van Deppo;

### **Zichttermijn :**

De termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;

### **Verkoop op afstand :**

Een door Deppo georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend en/of overwegend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

# Artikel 2

## Identiteit Deppo

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten van Deppo, gevestigd Randweg 1 – 3201 VN te Spijkenisse, ingeschreven in het handelsregister KVK registratienummer 67831079 - BTW nummer NL226088194B01.

## **Artikel 3**

### **Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten op afstand en voor alle handelingen, aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen Deppo en Koper.
2. Voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden verstrekt via de Internetsite zodat de Koper te allen tijde kennis kan nemen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden. Voordat de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten, dient u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden te aanvaarden.
3. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk contact tussen Deppo en Koper, ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

## **Artikel 4**

### **Het Aanbod en Aanvaarding**

1. De Overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien Koper het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Deppo onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. De aangeboden Producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken. Hoewel de afbeeldingen, omschrijvingen en specificaties met grote zorg worden samengesteld, kunnen zich altijd afwijkingen voordoen. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.
4. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs, het herroepingrecht, de wijze van betaling, de minimumduur van de overeenkomst op afstand, de verzendkosten en overige condities.
5. Iedere offerte of aanbieding van Deppo is gebaseerd op de informatie die door de Koper is verstrekt. De Koper staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de overeenkomst, zijn verstrekt en dat deze juist en volledig zijn. De Koper zal Deppo steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen blijven verschaffen en alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen.

6. De toepasselijkheid van de door de Koper gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Deppo van documenten van de Koper waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
7. Deppo mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren als hij dit wenselijk acht. Het zal garant staan voor de uitvoering van zulke derden alsof hij zelf de overeenkomst uitvoert.

## **Artikel 5**

### **Zichttermijn - Recht op Retour – Afkoelingsperiode**

1. Het aanbod heeft tevens geen zichttermijn.
2. De verzendkosten van retourzendingen zijn voor rekening van de Koper.

## **Artikel 6**

### **Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van acceptatie van het Aanbod en Bevestiging bij het afronden van de Bestel- en Afrekenprocedure op de Internetsite en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij het van toepassing zijn van een zichttermijn geldt het door de Koper inroepen van de zichttermijn als ontbindende voorwaarde.
3. Indien Koper een bedrag vooruit heeft betaald en indien de Overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand of conform lid 2 ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen terugbetaling plaatsvinden.
4. Deppo treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.

## **Artikel 7**

### **Prijzen en Order- en Verzendkosten**

1. Alle door Deppo opgegeven prijzen en tarieven luiden in Euro en worden zowel inclusief omzetbelasting (BTW) vermeld op de Internetsite.
2. Eventuele Order- Verzendkosten worden later tijdens het Bestel- en

Afrekenproces automatisch berekend.

3. Indien tussen het tijdstip van bestellen en levering door Deppo een prijsstijging van de verkochte zaken optreedt, wordt deze verhoging niet doorberekend aan Koper, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. Doorberekening van prijsverhogingen geeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. Prijzen van Producten zoals vermeld op de Internetsite kunnen ieder moment wijzigen, behoudens tijdens het Bestel- en Afrekenproces.

## **Artikel 8**

### **Conformiteit**

Deppo staat er voor in dat de Producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties (behoudens kennelijke vergissingen), aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **Artikel 9**

### **Garantie**

1. Deppo geeft alleen garantie aan scooters en beveiligingsapparatuur. De termijn van de garantie is 2 maanden en anders kan de koper zich wenden bij de fabrikant van de aangekochte product waar de fabrieksgarantiebepalingen van het betreffende fabrikant gelden. De garantie geldt alleen indien het Product voor de juiste toepassing is aangewend en volgens de gebruiksinstructies van het Product is gebruikt door Koper, zulks te beoordelen door Deppo.

2. De door Deppo als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de Koper jegens Deppo kan doen gelden op grond van de wet en de Overeenkomst op afstand.

3. De door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de Koper jegens Deppo kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door Deppo verleende garantie.

4. De Garantie vervalt wanneer Merk-, Type en herkenningstekens van het Product geheel of deels zijn verwijderd.

## **Artikel 10**

### **De Bestelling**

1. Leveranties van Producten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen Deppo en de Koper anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen wijze van levering wordt steeds schriftelijk vastgelegd. Indien met betrekking tot de wijze van levering niets schriftelijk is vastgelegd, zal de wijze van levering door Deppo worden bepaald.
3. In geval van een kennelijke vergissing zal de Koper Deppo hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard ervan dit toelaat, zal de Koper de goederen en bescheiden ter beschikking van Deppo houden. De Koper zal al hetgeen doen dan wel nalaten wat de redelijkheid en billijkheid vergt.

## **Artikel 11**

### **De Uitvoering van de Bestelling**

1. Deppo zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
2. Als plaats van levering geldt het Afleveradres van de Koper dat het laatst aan het bedrijf kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal Deppo geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen 14 dagen uitvoeren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, is Deppo niet verplicht voor om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust tot het moment van bezorging bij Deppo, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 12**

### **Gebreken en Controle na Levering**

1. Deppo raadt aan de Producten zo spoedig mogelijk na levering te controleren op juistheid van uitvoering van de Overeenkomst en in het bijzonder op geleverde aantallen, de correcte Producten en de juiste werking van het Product.
2. In het geval de Overeenkomst niet juist is uitgevoerd en/of geleverde Producten niet (geheel) voldoen aan de Overeenkomst, dient Koper dit binnen 48 uur na ontvangst aan Deppo te melden.
3. Indien een Product een gebrek vertoont dient Koper het gebruik van het Product onverwijld te staken.

## **Artikel 13**

## **Betaling**

1. Koper dient de door hem krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen aan Deppo bij vooruitbetaling te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals overeengekomen.
2. Indien er een schriftelijke getekende overeenkomst over vooruit leveren is overeengekomen, dient de koopprijs door de Koper aan Deppo te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
3. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan Deppo te melden.
4. Het op de factuur vermelde bedrag kan worden verhoogd met een nader door Deppo vast te stellen kredietbeperkingstoeslag. Deze toeslag wordt eerst door de Koper verschuldigd indien betaling na de vervaldag van de factuur plaatsvindt.
5. Indien betaling niet of niet volledig heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, vermeld in lid 2 van dit artikel, zal Koper over het openstaande factuurbedrag een door Deppo vast te stellen rentevergoeding op basis van de wettelijke rente verschuldigd worden. Bovendien heeft Deppo het recht de buitengerechtelijke incassokosten aan de Koper in rekening te brengen.
6. Koper is verplicht op eerste verzoek of sommatie van Deppo zekerheid te stellen ter zake de betaling van het op grond van de overeenkomst verschuldigde bedrag. Bij niet of niet tijdige voldoening aan dit verzoek/deze sommatie is Deppo bevoegd de levering op te schorten of de order te annuleren.

## **Artikel 14**

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Deppo behoudt zich de eigendom van de geleverde producten voor zolang alle door de koper verschuldigde bedragen voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, niet volledig aan het bedrijf zijn voldaan.
2. Indien dezelfde soort producten door Deppo aan de Koper is geleverd, ter zake waarvan één of meer facturen onbetaald zijn gebleven, dan worden de bij de Koper nog aanwezige producten van dezelfde soort als onbetaald beschouwd, behoudens tegenbewijs door de Koper.
3. Indien de Koper zijn betalingsverplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of hem deze wordt verleend, dan wel uit handelingen van de Koper anderszins blijkt dat de Koper aan zijn betalingsverplichtingen jegens het bedrijf niet kan of zal voldoen, is de Koper verplicht de aan Deppo op grond van lid 1 en 2 toebehorende producten op eerste verzoek aan Deppo terug te geven. Deppo is voorts bevoegd zich zonder voorafgaande waarschuwing of mededeling bij de Koper aan te dienen teneinde de voormelde producten direct onder zich te nemen dan wel te demonteren en terug te nemen, ook

indien en voor zover het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van de Koper zou zijn geworden.

## **Artikel 15**

### **Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Deppo en de Koper waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: [info@deppo.nl](mailto:info@deppo.nl). Deppo zal zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen op uw klacht reageren.
3. Geschillen tussen de Koper en Deppo over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Deppo te leveren of geleverde goederen en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de koper als door Deppo worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel - Postbus 90600 - 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl). Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend.
4. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Koper zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan Deppo heeft voorgelegd.
5. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Deppo is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
6. Wanneer de Koper een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Deppo aan deze keuze gebonden. Wanneer Deppo dat wil doen, zal de Koper binnen vijf weken na een daartoe door Deppo schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Deppo de keuze van de Koper niet binnen de termijn van vijf weken, dan is Deppo gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
8. Vorenstaande laat onverlet het recht om het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

## **Artikel 16**

### **Restbepalingen**

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht, nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de Koper meest gunstige bepaling zal prevaleren.
2. In geval van overmacht is verkoper niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover verkoper als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat hij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Deppo en de Koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.